



平成 21 年 10 月 19 日

各 位

会社名	アイチケット株式会社 (http://www.paa.jp/)
本社所在地	東京都港区芝大門二丁目 5 番 5 号 住友不動産芝大門ビル 12 階
代表者	代表取締役 吉井 浩一
電話番号	03-5425-1765(代表)

新型インフル院内感染対策「インターネット受付システムの緊急支援バックサービス開始」のお知らせ

アイチケット株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:吉井 浩一、以下「当社」という)は、新型インフルエンザの院内感染対策として診療所向けにインターネット受付システム(製品名:アイチケットプラス)の緊急支援バックサービスを開始しましたのでお知らせいたします。

記

新型の豚インフルエンザ感染拡大により一般の診療所は、早急なる院内感染予防の必要に迫られています。この度、当社は院内感染防止に役立つインターネット受付システムを“すぐに使え”、“一時費用の負担なし”とした緊急支援バックサービスを開始いたしました。

当社が開発したインターネット受付システム「アイチケットプラス」は、携帯電話やパソコンのインターネット機能を利用して、当日外来の順番受付を行い、院外で現在の待ち状況や診察の進み具合がわかるシステムです。このシステムは、従来の予約システムとは異なり、予めシステムに患者情報を登録しておく必要がありませんので、初診の患者にも役立つことが特徴です。直接窓口で受付した場合でも、受付番号券を受け取り、ケータイやパソコンで診察までの待ち状況が確認でき、自分の順番が近づくまで自宅や車の中で待つことができるので、その診療所の診察券を持っていない初診の患者でもすぐに使えます。また、システムの導入後間もない診療所でもすぐに効果を発揮します。

現在、全国で900軒を超える診療所でご利用いただいております。診療所の待合室での滞在時間の短縮、滞在人数の減少に役立っています。この夏、新型インフルエンザが全国で始めて流行した沖縄県にある小児クリニックたまなはの玉那覇康一郎院長は「3 つ用意した隔離室は常に満杯で、患者には車の中で待ってもらったが、診察の進捗状況がケータイでわかるので大変役立ちました。」とのこと。また、熊本県のいけざわこどもクリニックではアイチケットプラスのお知らせメッセージを利用して、待合室の入場制限をし、院内感染予防を実施しているとのこと。隔離室に収容しきれないほどの感染症患者が訪れるような状況では、隔離室の新たな増設よりも IT を使って、待っている患者の交通整理をすることの方が、感染予防の効果が高いと考えられます。

しかし、これまでこのシステムを導入するには、インターネット回線敷設工事や院内 LAN 工事、機器の設置、設定などに日数を要し、稼動するまでに一カ月程度が必要でしたが、この度イー・モバイル株式会社のご協力により、無線インターネットの常時接続機器をセットにした、製品受取り後すぐに利用できる緊急支援パックができました。また、一時にまとまった出費で経済的負担がかからないように、初期費用0円、月額利用料 37,400 円(税抜、契約期間 30 ヶ月固定)のサービスとしました。これにより最短のシステム稼働が実現できるようになりました。

緊急支援パックの内容は、受付システムのソフト、パソコン、モニター、発券プリンタ、インターネット回線一式と30ヶ月間のサーバセンター利用料で、システム稼動に必要な設定をすべて終えたものを出荷いたします。現在25セットを用意しておりますが、お申込みが殺到する場合は各メーカーの協力を得て、順次対応してまいります。また、パンデミックの発生により発熱外来センターでの利用要望が高まれば、各メーカーの協力を得て、システムの短期貸出しも検討する予定です。

【お申込み方法、受付期間、ご利用条件】

お申し込みは、以下のホームページトップにリンク・掲載の内容をご確認の上、申込書にご記入ご捺印いただき、FAX にてお申し込みいただきます。受付開始は 10 月 20 日とし、年内一杯まで受け付ける予定です。

<http://www.paa.jp/>

※内容および期間、条件等は申込状況、感染拡大状況、その他社会的状況の変化によって、変更されることがありますので、お申込みの際にはホームページをご確認ください。

【既に導入している医療機関】

インターネット受付システムを既に導入している医療機関はホームページで公開しております。(一部非公開あり)

<http://www.paa.jp/result/>

尚、地域・医療機関毎に新型インフルエンザ感染の恐れがある方への対応(別入口の案内、発熱外来センターへの誘導など)が異なりますので、各医療機関のトップページに記載されているメッセージをご確認の上、その指示に従って下さい。

【協力企業】

現在ご協力いただいている企業様は以下の通りです。(50 音順)

- イー・モバイル株式会社(本社:東京都港区)
- 株式会社ビー・ユー・ジー(本社:北海道札幌市)

以上