

アイチケットと NTT 東日本によるクリニック・医院への 光ブロードバンドを活用したトータルソリューションの提供へ向けた協業について ～「アイチケット on フレッツ光」の展開について～

アイチケット株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:吉井浩一、以下「アイチケット」)と、東日本電信電話株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:江部努、以下「NTT 東日本」)は、クリニックや医院に対する光ブロードバンドを活用したトータルソリューションの提供における協業の開始に合意いたしました。

協業開始に伴い、アイチケットが提供するインターネット順番予約サービス「iTICKET plus」^{※1}と NTT 東日本が提供する光ブロードバンドサービス「フレッツ光」^{※2}等を組み合わせ、「アイチケット on フレッツ光」というブランド名で提案・販売していきます。

※1 ご利用にはアイチケットのセンターサーバーと接続する通信回線が必要となります。

※2 NTT 東日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」および「B フレッツ」の総称。

1. 協業に至った背景

現在全国で約 10 万件あるクリニックや医院は年々増加傾向にあります。同時に廃業数も増加しており、これまで以上に患者様のニーズに応えていくことが求められています。^{※3} また、患者様のニーズとして最も多いのは「電話・インターネット等による初診・再診予約」と言われております。^{※4}

そのような中、アイチケットはインターネット診療予約サービスシェア国内 No.1^{※5}として、パソコンや携帯電話を活用した、クリニックや医院へ行かなくても診察の「順番予約」や「待ち順番状況の確認」ができる、インターネット順番予約サービス「iTICKET plus」を平成 19 年 5 月より提供しており、現在全国約 1,000 件^{※6}のクリニックや医院等でご利用いただいております。また、アイチケットではシステムの遠隔操作や常時接続での状態監視など、サポート面にも力を入れており、お客様に満足していただけるよう、より信頼性の高いネットワークの採用を検討しておりました。

一方、NTT 東日本はこれまで、クリニックや医院を含む中堅中小企業のお客様向けに、光ブロードバンドサービス「フレッツ光」による快適なインターネット利用に加えて、ビジネスホン等による業務の効率化、「ひかり電話」等による通信コストの削減などの経営の効率化に貢献できるサービスとともに、面倒な契約更新手続き無しでコンピュータウイルス等からお客様のネットワークを守る「フレッツ・ウイルスクリア」によるセキュリティの強化を提案してまいりました。今後はこれらのサービスに加え、患者様のニーズに応えるソリューションを組み合わせることで、よりお客様の満足度の高い提案をしていきたいと考えておりました。

こうした背景の下、両社のサービスと販売チャネルを活用することで、クリニック・医院に対しトータルソリューションの提供が可能となり、業務及び経営の効率化や安心・安全のためのセキュリティの向上、更に集患・増患のための患者様の満足度の向上等の付加価値を提供できることから、今回の協業に至りました。

※3 出典 厚生労働省 平成 20 年実施医療施設動態調査

参考 URL <http://www.mhlw.go.jp/toukei/list/79-1a.html>

※4 出典 MEDICAL LEPIOS「総合病院患者ニーズアンケート」平成16年実施

「外来通院をして、サービス・設備であつたらいいなと思うもの」のアンケート結果より

参考 URL http://www.med-lepios.jp/contents/2007/05/post_62.html

※5 2008 年矢野経済研究所調査

※6 「iTICKET plus」の前身のサービスである「iTicket 各種製品」(平成 15 年 7 月提供開始)の導入件数を含みます

2. 協業の内容

(1)「アイチケット on フレッツ光」の展開

「アイチケット on フレッツ光」をコ・ブランド^{※7}とし、アイチケットが提供する「iTICKET plus」と NTT 東日本が提供する「フレッツ光」等を組み合わせクリニックや医院に提案することにより、両社のサービスの普及拡大を図っていきます。

※7 複数の企業が有するブランドを組み合わせた共同ブランド。

<特徴>

- ・「iTICKET plus」を利用した事前の順番予約による待ち時間の短縮や、待合室の映像配信によるイライラの解消等、患者様の満足度向上
- ・「フレッツ光」を利用した安定的なシステムの状態監視と高品質な映像配信
- ・「ひかり電話」等を利用した通信コストの節減
- ・「フレッツ・ウイルススクリア」を利用した手間の少ないセキュリティ対策
- ・ビジネスホン「Netcommunity SYSTEM αNXシリーズ」の「ソフトフォン」(テレビ電話機能)を利用した待合室の見守りや音声メール機能の利用

<提供料金>

- ・「iTICKET plus」

初期費用: 522,900 円(税込)^{※8}

月額費用: 15,015 円(税込)

※8 パソコンやモニターなどのハードウェア機器の費用は含まれておりません。

- ・「フレッツ光」

月額費用: 5,460 円(税込)^{※9}

料金の詳細については、以下の URL をご参照ください。

【NTT 東日本】Flet's.com ホームページ URL <http://flets.com/first/index.html>

※9 「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ」(戸建て向け)をご利用の場合の金額。「iTICKET plus」のご利用にはインターネット接続が必要なため、「フレッツ光」の契約に加え、プロバイダとの契約が必要です。(別途月額利用料等がかかります。)

- ・「ひかり電話」、「フレッツ・ウイルススクリア」、「ビジネスホン(Netcommunity SYSTEM αNXシリーズ)」等の料金の詳細については以下の URL をご参照ください。

【NTT 東日本】オフィス・光ソリューション URL <http://www.ntt-east.co.jp/office/business/iTicket/index.html>

<開始時期>

平成 22 年 6 月 3 日(木)

(2) 相互プロモーションの実施及び提案・販売体制の確立

<相互プロモーション>

自社 WEB サイト^{※10} の他、医療従事者専用情報サイトに特設サイトを設けるとともに、各種医療関連学会においてもプロモーションを実施します。

※10 【アイチケット】公式ホームページ URL <http://www.paa.jp/>

【NTT 東日本】オフィス・光ソリューション URL <http://www.ntt-east.co.jp/office/business/iTicket/index.html>

<提案・販売体制>

東日本管内のクリニックや医院に対して、アイチケットとNTT 東日本の中堅中小企業様向け営業担当者が同行し、トータルソリューションを提案します。

3. ご契約特典の提供

(1) 「iTICKET plus」初期費用特別割引の提供

NTT 東日本に「フレッツ光」と「iTICKET plus」を同時にお申し込みいただき、平成 22 年 6 月 3 日(木)から平成 23 年 3 月 31 日(木)まで期間にご契約いただいたお客様を対象に「iTICKET plus」の初期費用を特別割引いたします。^{※11}

(2) 「アイチケット on フレッツ光」推奨パソコンの特別価格提供

NTT 東日本又はアイチケットに「iTICKET plus」と「フレッツ光」を同時にお申し込みいただき、ご契約いただいたお客様を対象に、「アイチケット on フレッツ光」推奨パソコンを特別価格で提供することを検討しております。^{※11}

※11 詳細については、以下の URL をご参照ください。

【NTT 東日本】オフィス・光ソリューション URL <http://www.ntt-east.co.jp/office/business/iTicket/index.html>

4. 今後の展開

(1) より安心・安全なサポート体制の充実

クリニックや医院に安心して「アイチケット on フレッツ光」をご利用いただくため、NTT 東日本の「ひかりソフトフォン」等を利用したテレビ電話を活用し、サポート担当者の顔が見える安心・安全サポート体制の構築について両社で検討します。

(2) 患者様向け光ブロードバンドサービスの利用シーンの提供

パソコンや携帯電話に変わる手軽な端末として、NTT 東日本が提供を予定している無線 LAN 対応のデジタルフォトフレーム型端末「光 i フレーム(仮称)」を利用して、「iTICKET plus」の順番予約や映像情報取得等が、ご家庭や院内で簡単に利用できる仕組みの構築を両社で検討します。

【別紙】「アイチケット on フレッツ光」イメージ

【サービスの詳細・お申込先について】

NTT 東日本 <http://www.ntt-east.co.jp/office/business/iTicket/index.html>

アイチケット <http://www.paa.jp/>

【本件に関する報道機関及びお客様からのお問い合わせ先】

アイチケット株式会社 吉井、箕谷

Tel:0120-92-5870 E-mail:plus@iticket.co.jp

NTT 東日本 コンシューマ事業推進本部

ブロードバンドサービス部 アライアンス推進担当 山上、龍見、福田

Tel:03-5359-9370

<補足>

◆会社概要

アイチケット株式会社

本社所在地 : 東京都港区芝大門二丁目 5 番 5 号

代表者 : 代表取締役 吉井 浩一

資本金 : 3,000 万円

URL : <http://www.paa.jp/>

東日本電信電話株式会社

本社所在地 : 東京都新宿区西新宿 3 丁目 19 番地 2

代表者 : 代表取締役社長 江部 努

資本金 : 3,350 億円

URL : <http://www.NTT-east.co.jp>

【別紙】「アイチケット on フレッツ光」イメージ

