



平成 22 年 12 月 27 日

各 位

会社名	アイチケット株式会社 (http://www.paa.jp/)
本社所在地	東京都港区芝大門二丁目 5 番 5 号 住友不動産芝大門ビル 12 階
代表者	代表取締役 吉井 浩一
電話番号	03-6272-6167(代表)

アイチケット導入施設数が 1,000 施設を突破

アイチケット株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:吉井 浩一 URL:<http://www.paa.jp/> 以下、アイチケット)は、クリニックを中心に導入が進んでいるインターネット受付システム「アイチケット」の導入施設数が 1,000 施設を突破したことを発表いたします。

記

2010 年 12 月 6 日、アイチケットが提供し、クリニックを中心に導入が進んでいるインターネット受付システム「アイチケット」の導入施設数が 1,000 施設となりました。2003 年 7 月の提供開始以来、着実に導入施設を増やし、およそ 7 年間で 1,000 施設への導入を達成しました。

アイチケットが提供するインターネット受付システム「アイチケット」は、携帯電話やパソコンのインターネット機能を利用して、当日外来の順番受付を行い、院外で現在の待ち状況や診察の進み具合が分かるシステムです。外来での診察を希望する方は、このシステムを利用することにより、携帯電話やパソコンで診察までの待ち状況を確認し、自分の順番が近づくまで自宅や車の中で待つことができ、待合室での待ち時間が短縮されます。これにより、クリニックは待合室や駐車場の混雑を避けつつ、患者の満足度を向上させることが可能となります。

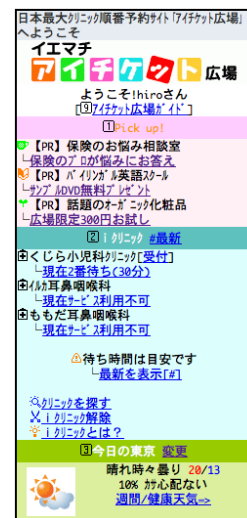
一方で患者は待合室での待ち時間が短縮されることにより、診察を待つ時間の有効活用や待合室内での感染を避けることが可能となるため、小さな子供を持つ主婦を中心にその利便性が認められ、月間の利用者は 140 万人にのぼります。また、携帯電話の予約サイト「アイチケット広場」には既に 36 万人が会員として登録しており、会員の 95%が子育て中の主婦という稀有な属性を持つ日本最大級のママ会員基盤となっています。

アイチケットでは今後も「アイチケット」の導入を進め、クリニックと患者双方に有益なサービスを提供することで日本の医療に貢献して参ります。

<「アイチケット」機能概要>

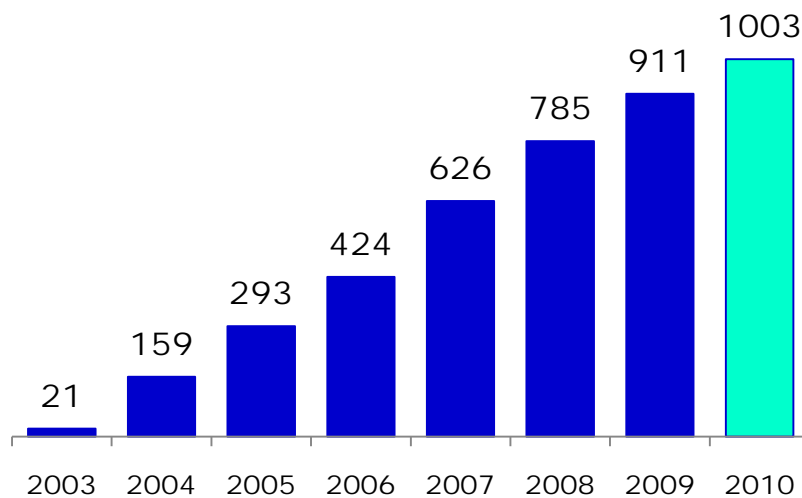
- ・ 順番予約機能
 - 受付窓口で番号券が発券されると、待合室モニターに、待ち人数とおおよその待ち時間が表示され、「どれだけ待てばよいのか」を確認することができます。
- ・ オンライン機能
 - 自宅や外出先で、携帯電話やパソコンのインターネットを利用して、順番予約と待ち人数や待ち時間の確認ができます。
- ・ 映像配信機能
 - 待ち状況を表示する院内モニターでは、「医師の声」を集めて制作されたコンテンツや、診療施設からのお知らせなど、患者と医師のコミュニケーションに役立つ映像が配信されます。
- ・ 画像など
 - アイチケット

➢ アイチケット広場



<「アイチケット」導入施設数の推移>

導入施設数



<導入 1,000 施設目 あいこう皮膚科クリニック院長 愛甲隆昭先生のコメント>



祝 1000 軒目記念品贈呈(12/18)

皮膚科は夏に繁忙期を迎えます。患者様にとって暑い夏にギュウギュウに込み合う待合室で診察の順番を待つのは一苦勞です。

特に子供さんを連れて来られるママたちは大変。駐車場待ちの渋滞が発生し、せっかく入った駐車場を離れたくないがために、車の中で1時間も待つご家族までおられました。そこで、外からも患者様自身で待ち状況が把握でき直接オンラインで受付が出来るアイチケットに目を付けました。なるべくスムーズに導入出来るように、夏場を避けて

導入しましたが、現在は待合室に患者様が溢れ返ることが少なくなり、駐車場の混雑も解消されている印象です。特にご遠方から来られる方や小さい子供さんを連れて来られる方には好評です。

以前働いていた大学病院では診察時間を指定して予約するオーダーリングシステムでしたが、操作が煩雑で、たびたび予約時間をはるかにオーバーしてお待ちいただくことで沢山のクレームを頂いていました。アイチケットのシステムは患者様が直接現在の状況を見て、次の順番を取るシステムなので、シンプルで良いと思います。

今後アイチケットを導入する医院・病院が増えて、横のつながりが発展し患者様の利便性が更にアップすることを期待しています。

今回、当院が 1000 件目の導入との事でしたが、今後も導入施設が更に増えていくことを期待しています。

<会社概要>

【アイチケット株式会社】

所在地：東京都港区芝大門 2-5-5 住友不動産芝大門ビル

代表者：代表取締役 吉井 浩一（よしい こういち）

URL：<http://www.paa.jp/>

本件に関するお問い合わせ先

アイチケット株式会社 代表取締役 吉井 浩一

Tel : 03-6272-6167 Fax : 03-6272-6168